

COPIFAX DEL MEDITERRÁNEO, S.L. (en adelante **COPIFAX**) dedicada a la Venta, Alquiler y Reparación de equipos de oficina, fija como objetivo prioritario la satisfacción de sus clientes y la prevención de la contaminación para traducirlo en una mejora continua de sus servicios, mediante una gestión óptima de sus recursos humanos y técnicos orientada siempre hacia el cumplimiento de las necesidades y expectativas del cliente y a una protección del medio ambiente.

Esta Política de la Calidad y Medio Ambiente trata de conseguirse a través de varias líneas generales de actuación:

Plena Integración de los empleados

COPIFAX pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización, promoviendo para ello la formación continua y bajo la primacía de la seguridad y la prevención de riesgos laborales.

Compromiso con la calidad del servicio (garantía de satisfacción).

COPIFAX pretende asegurar que los productos/materiales entregados a los Clientes sean conformes con los requisitos especificados, ajustando los tiempos de resolución y respuesta, manteniendo informado al cliente y aportándole las explicaciones necesarias.

Calidad del trabajo

Mediante la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades, y de incidentes/accidentes ambientales.

Establecer relaciones beneficiosas con nuestros proveedores

Asimismo, esta Política de Calidad y Medio Ambiente contempla la elección de los proveedores/contratas más adecuados en cada momento, buscando con ellos una relación lo más beneficiosa posible que permita prestar servicios con la calidad requerida y teniendo en cuenta la prevención de la contaminación y el cumplimiento de la normativa ambiental, así como otros requisitos que la organización suscriba, aplicables a sus aspectos ambientales.

Compromiso con el cumplimiento de los requisitos y con la Mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente

COPIFAX se compromete a cumplir los requisitos de los servicios y a mejorar de manera continuada la eficacia del sistema y el comportamiento hacia el medio ambiente.

Para ello, se apoya en su Organización, así como en las personas que trabajan en nombre de ella, a las que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a sus clientes y con el uso sostenible de los recursos.

Esta Política de calidad y medio ambiente será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos y Metas coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes.

Desde la Dirección se asume el compromiso de llevar a cabo esta política, estableciéndose para ello un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.